

# Riktlinjer för prioritering av Taltjänstuppdrag

## ***Bakgrund***

Sedan januari 2008 har Handikapp & Habilitering uppdraget att erbjuda Taltjänst.

I uppdraget från Hälso – och sjukvårdsnämndens förvaltning står att:

”Vårdgivaren ska erbjuda Taltjänst vilket innebär kommunikationsstöd för personer med röst-, tal- eller språkskada.”

I samråd med uppdragsgivaren har uppdraget förtydligats enligt nedan.

## ***Vilka insatser erbjuds?***

De olika former av kommunikationsstöd som erbjuds är röst – tal och språkstöd samt läs – och skrivstöd. *Röststöd* innebär att tolken upprepar tal som kan vara svårt att höra, d v s förstärker en svåruppfattad röst genom att upprepa det brukaren säger. Vid *talstöd* upprepar tolken tal som kan vara svårt att förstå. Röststöd och talstöd innebär ett ordagrant kommunikationsstöd. *Språkstöd* innebär att tolken inte bara upprepar utan även förtydligar oklart, ofullständigt eller svårförståeligt tal eller språk.

*Läs- och skrivstöd* innebär att tolken bistår med att skriva brev, fylla i blanketter, läsa post och skrivelser eller läsa in viktiga dokument på band.

Taltjänst kan följa med vid olika typer av kontakter, till exempel besök hos myndigheter, sjukhus och föreningar. Man kan hjälpa till att förtydliga och anteckna så att den som har kommunikationssvårigheter kan få fram det man vill ha sagt.

Stödet anpassas efter den enskildes behov.

### ***Prioritering***

Uppdraget bedrivs som en insats enligt Hälso – och sjukvårdslagen. Det betyder att insatser ska prioriteras så att den som har det största behovet skall ges företräde.

Taltjänst ska alltid utgå från individens behov av insatser, inte från diagnos. Man ska kunna tillgodogöra sig uppdraget. Vår tolkning är att personer med röst och talskada ska prioriteras för taltjänstupdrag utifrån att dessa personers behov av tolktjänst är omfattande och att behovet oftast inte tillgodoses på annat sätt.

Insatser där tredje part är involverad, exempelvis vid myndighetskontakter, prioriteras.

Många personer har behov av läs- och skrivstöd. Då behovet överstiger resurserna erbjuds läs- och skrivstöd huvudsakligen som en begränsad insats på Taltjänsts mottagning.